

Informe de atención al ciudadano



GEERA

Mayo, 2025



Informe de atención al ciudadano

Abril 2025

Con el objetivo de dar atención a los diferentes requerimientos de información solicitados por usuarios externos, el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) implementó el sistema de Atención al Ciudadano; mismo que, recepta las diferentes solicitudes que el usuario genera a través de ticket's, en la página web institucional para su respectiva gestión y respuesta por parte de la productora.

En este contexto y con el fin de informar la gestión respectiva de los diferentes pedidos que ingresan mediante el sistema antes mencionado; a continuación, se informa que, desde el 1 al 30 de abril 2025, la Gestión de Estadísticas en Base a Registros Administrativos - GEERA recibió y atendió el siguiente número de ticket's

Tabla 1. Número de requerimientos gestionados por GEERA

Estado de Requerimientos	Abril 2025
Pendiente	0
Procesado	9
Total	9

Fuente: matriz de seguimiento de atención a usuarios 2025.

Elaboración: GEERA

Tabla 2. Requerimientos gestionados por GEERA, según tipo de usuario solicitante

Tipo de Usuario Solicitante	Abril 2025
Medios de comunicación	
Investigador	
Empleado privado	
Empleado público	
Académico	
Estudiante	5
Profesionales Independiente	
Otros	4
Total	9

Fuente: matriz de seguimiento de atención a usuarios 2025.

Elaboración: GEERA

Al número total de tickets atendidos en el mes de abril 2025, se suma 4 requerimientos que fueron solicitados a la unidad a través de (otros): mail institucional, pedidos internos o pedidos externos mediante oficio (Quipux) o cualquier otro medio de comunicación.



Elaborado por:	Rocío Andino	
Revisado y aprobado por:	Libertad Trujillo	
Fecha:	06/05/2025	